

PRIVACY POLICY SITO WEB

Versione 01 del 25/05/2018

Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il Sito *Web* www.officinazaccarini.it oppure inviano messaggi di posta elettronica (*e-mail*) agli indirizzi disponibili sul Sito medesimo o ancora compilano ed inoltrano moduli di contatto presenti anch'essi sul Sito.

Sezione 1 – Perché questa *Privacy Policy*?

A partire dal 25 maggio 2018 in tutti gli Stati dell'Unione europea si applicano nuove regole sulla *privacy*, imposte dal Regolamento UE 2016/679 (d'ora in poi, anche RGPD), oltre che da leggi nazionali.

Il RGPD prevede una maggiore tutela degli utenti e impone nuovi obblighi e responsabilità a carico di chi tratta dati personali, anche attraverso i Siti *Web*.

Per maggiori informazioni sul RGPD può consultare l'utile e approfondita Sezione a cura del Garante italiano per la Protezione dei Dati Personali: La aiuterà a comprendere meglio le nuove regole e a conoscere i Suoi diritti.

Un principio fondamentale è quello della trasparenza: gli utenti devono sapere in anticipo, in modo chiaro e completo quali informazioni personali saranno raccolte, chi le tratterà, per quali motivi e per quanto tempo, se saranno utilizzate per scopi commerciali o per scopi di profilazione, se saranno comunicate a terzi, ecc. e poter controllare, in modo efficace, la gestione dei propri dati.

Questa informativa è fornita in conformità all'articolo 13 del RGPD e si ispira anche alle Linee Guida del Gruppo di lavoro *ex* Articolo 29 sulla Trasparenza.

L'informativa è rivolta a tutti coloro che interagiscono con il Sito OFFICINA ZACCARINI, accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo www.officinazaccarini.it corrispondente alla *home page*.

Nella consultazione del presente Sito, oltre che con l'invio di comunicazioni ai contatti presenti sul Sito OFFICINA ZACCARINI, possono essere trattati dati che consentano di identificare – direttamente o indirettamente – gli utenti.

Sezione 2 – Siti *Web* ai quali si applica la presente *Privacy Policy*.

L'informativa è riferita solo al Sito OFFICINA ZACCARINI SRL e non riguarda altri Siti *Web* eventualmente consultati dagli utenti mediante i *link* (collegamenti ipertestuali) in esso contenuti, totalmente estranei alla sfera del Titolare del trattamento OFFICINA ZACCARINI SRL.

Sezione 3 – Titolare del trattamento e contatti.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali di cui alla presente Informativa è OFFICINA ZACCARINI SRL (di seguito, per brevità, "OFFICINA ZACCARINI"), accessibile per ogni comunicazione o richiesta in merito ai Suoi dati ai seguenti contatti:

Sede legale in Villanova di Castenaso (BO), Via Dell'Artigiano n. 8, Cod. Fisc. 03078190372 e P. iva 00594431207 - Tel. e fax +39 051 781208 - Email info@officinazaccarini.it

Sezione 4 – Responsabile della Protezione dei Dati Personali (*Data Protection Officer* o DPO).

Non ricorrendo i presupposti di Regolamento, OFFICINA ZACCARINI non ha nominato il Responsabile della Protezione dei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 37 e ss. del Regolamento cit.

Sezione 5 – Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento.

a) *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure *software* connesse al funzionamento del Sito OFFICINA ZACCARINI potranno avere la necessità di memorizzare alcuni Suoi dati di navigazione, la raccolta dei quali - comunque legata all'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet* - non è effettuata al diretto fine di associare i dati medesimi alla Sua identità ma è connessa a necessità di funzionamento del Sito *internet*.

Tuttavia, i dati di navigazione così raccolti, mediante elaborazioni e associazioni anche con dati eventualmente detenuti da terzi, potrebbero consentire la Sua identificazione (es. indirizzi IP, dominio dei computer, risorse o orari delle richieste, altri parametri comunque connessi al sistema operativo dell'utente, ecc.).

I dati in questione, strettamente utilizzati al fine di consentire all'utente medesimo l'utilizzo delle funzionalità del Sito *Web*, consentono anche di ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e di monitorare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

La base giuridica di tali trattamenti è il legittimo interesse del Titolare (art. 6, c. 1, lett. f) Regolamento UE 2016/679) purché non prevalgano interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato.

I dati di navigazione non vengono memorizzati.

b) Cookies e altri sistemi di tracciamento.

- Il Sito *Web* non utilizza *cookies* né altri sistemi di tracciamento dei dati.

c) Dati forniti volontariamente dall'utente.

OFFICINA ZACCARINI potrà acquisire il Suo nome e i Suoi dati di contatto nonché eventuali altri Suoi dati personali, da Lei volontariamente trasmessi tramite l'invio di messaggi di posta elettronica agli indirizzi presenti sul Sito OFFICINA ZACCARINI.

Il trattamento di tali dati personali è requisito necessario per rispondere alle Sue richieste e la base giuridica è il Suo consenso espresso in qualità di interessato.

I dati verranno conservati per un termine non superiore a 2 anni per consentire una corretta gestione del rapporto, salvo che emerga una ulteriore finalità in grado di legittimare il trattamento dei dati per più lunghi periodi (es. tutela di un diritto in giudizio od obblighi di legge).

Sezione 6 – Destinatari dei dati personali (anche individuati per categorie).

Dati di navigazione, i cui destinatari sono:

- dipendenti/collaboratori/addetti di OFFICINA ZACCARINI,
- fornitori di servizi legati alla gestione e al funzionamento del Sito OFFICINA ZACCARINI.

Dati forniti volontariamente dall'utente, i cui destinatari sono:

- dipendenti/collaboratori/addetti di OFFICINA ZACCARINI;
- fornitori di servizi e-mail, servizi legati alla gestione e al funzionamento del Sito OFFICINA ZACCARINI (tra cui anche *Google Adwords*, *Google Analytics*), servizi di cloud (*Dropbox*, *Amazon Drive*, *Google Drive*), servizi di *hosting* e *server* virtuali, servizi di connettività e telefonia, servizi di chat e comunicazione (es. *Skype*, *Whatsapp*, *GMail*), servizi di mailing list, servizi di trasferimento file (es. *WeTransfer*), servizi di assistenza da remoto (es. *TeamViewer*);
- *Social network* (es. *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*);
- eventuali addetti a occasionali operazioni di manutenzione e riparazione;
- Autorità competenti se previsto dalla normativa vigente o su richiesta di soggetti legittimati.

I soggetti sopra indicati, talvolta operano in totale autonomia (cioè come autonomi Titolari del trattamento, altre volte come Responsabili del trattamento nominati da OFFICINA ZACCARINI, nel rispetto delle previsioni del RGPD. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti destinatari dei dati personali è a disposizione presso la sede di OFFICINA ZACCARINI.

Sezione 7 – Eventuale trasferimento dei dati verso Paesi Terzi.

I Suoi dati personali sono trattati da OFFICINA ZACCARINI all'interno dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnico/operativa e comunque nell'ambito delle finalità di cui sopra, i dati di navigazione e i dati inviati spontaneamente dagli utenti attraverso i diversi canali

messi a disposizione dal Sito OFFICINA ZACCARINI potrebbero essere trasferiti su *server* ubicati in Paesi extra-UE, qualora i fornitori di servizi informatici e i programmi impiegati da OFFICINA ZACCARINI, sopra indicati quali destinatari, lo prevedano o impieghino tecnologia di *cloud computing*.

Tuttavia, Le ricordiamo che OFFICINA ZACCARINI ha selezionato attentamente solo fornitori di servizi in grado di offrire un elevato livello di sicurezza e protezione dei dati personali.

Sezione 8 - I Suoi diritti come interessato.

La informiamo che Lei, in qualità di Interessato, può esercitare tutti i diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, artt. 15-21, in particolare: diritto di accesso; diritto di rettifica; diritto alla cancellazione (c.d. “diritto all’oblio”); diritto di limitazione di trattamento; diritto a che il Titolare notifichi la rettifica o la cancellazione ai destinatari; diritto alla portabilità dei dati; diritto di opposizione che potrà essere esercitato in qualsiasi momento salvo che sussistano motivi legittimi che consentano al Titolare di continuare il trattamento perché prevalenti sui diritti / interessi / libertà dell’interessato; diritto di revocare il consenso precedentemente accordato, anche semplicemente inviando la revoca al seguente indirizzo info@officinazaccarini.it salva la liceità del trattamento dati basata sul consenso ed effettuato prima della revoca.

Tutti i diritti sopra descritti potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità, anche via *e-mail* all’indirizzo info@officinazaccarini.it

Sezione 9 – Diritto di proporre reclamo ad un’Autorità di Controllo.

Ogni interessato ha la facoltà, in caso di violazione consumata a pregiudizio dei propri diritti e delle proprie libertà, di proporre reclamo al Garante *Privacy* via *web* attraverso la compilazione dell’apposito modulo, disponibile sul sito www.garanteprivacy.it

Sezione 10 – Profilazione e processi decisionali automatizzati.

Dati di navigazione e Cookies.

I Suoi dati di navigazione non saranno utilizzati per scopi di profilazione, né per attivare processi decisionali automatizzati.

Dati forniti volontariamente dall’utente.

I dati da Lei spontaneamente e volontariamente forniti mediante gli indirizzi *e-mail* presenti sul Sito OFFICINA ZACCARINI non saranno utilizzati per scopi di profilazione, né per attivare processi decisionali automatizzati.

L’eventuale attività di profilazione per scopi commerciali e/o promozionali sarà oggetto di richiesta di espresso consenso.

Sez. 11 – Misure di sicurezza.

OFFICINA ZACCARINI come Titolare del trattamento dei Suoi dati adotta adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, in conformità a quanto disposto dal RGPD, al fine di ridurre al minimo i rischi che potrebbero incombere sui Suoi dati personali.

Sez. 12 – Modalità di trattamento.

Il trattamento dei dati sarà effettuato in conformità con quanto previsto dall’art. 32 del RGPD e avverrà mediante l’ausilio di mezzi informatici e telematici, oltre che manuali e cartacei.

Sez. 13 – Modifiche alla *Privacy Policy*.

La presente *Privacy Policy* potrà essere modificata in occasione di nuove funzionalità aggiunte al Sito OFFICINA ZACCARINI, modifiche e/o integrazioni della normativa di riferimento, o a seguito di commenti e suggerimenti inviati dai nostri utenti.

La stessa *Privacy Policy* può essere modificata in qualsiasi momento con la pubblicazione di una versione aggiornata sul Sito *Web*, efficace dalla data di decorrenza della pubblicazione della stessa.